**2.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

**2.1. Для заочной формы получения образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименования разделов, модулей  дисциплин, тем и форм текущей,  промежуточной аттестации | **Количество часов 36** | | | | | | | | **Этап** | **Кафедра** |
| Всего | Распределение по видам занятий | | | | | | |
| Аудиторные занятия | | | | | | Самостоятельная работа |
| Лекции | Практические занятия | Семинарские занятия | Круглые столы, тематич. дискус. | Лабораторные занятия | Деловые игры |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | **Тема 1.** Теории и концепции профессионального взаимодействия | **2** | 2\* |  |  |  |  |  |  | 4-й | Кафедра педагогики и социально-гуманитарных дисциплин |
| 2 | **Тема 2.** Взаимодействие в структуре педагогической деятельности | **2** | 2\* |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **Тема 3.** Сущностные характеристики социально-педагогического взаимодействия | **2** | 2\* |  |  |  |  |  |  |
| 4 | **Тема 4.** Коммуникативная компетентность педагога | **2** |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 5 | **Тема 5.** Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия | **2** | 2\* |  |  |  |  |  |  |
| 6 | **Тема 6.** Педагогическое общение в структуре социально-педагогического взаимодействия | **2** |  | 2 |  |  |  |  |  |
| ***Итого на 4-м этапе*** | | **12** | **8** | **4** |  |  |  |  |  |
| 7 | **Тема 7.** Технология организации эффективной коммуникации в учреждениях образования | **4** | 2\* | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | **Тема 8.** Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности педагога | **4** | 2\* | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 9 | **Тема 9.** Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность профессионального взаимодействия | **2** | 2\* |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | **Тема 10.** Психолого-педагогические основы вербального и невербального взаимодействия | **4** |  | 4 |  |  |  |  |  | 5-й |
| 11 | **Тема 11.** Техники эффективного слушания | **2** |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 12 | **Тема 12.** Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии | **4** | 2\* | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 13 | **Тема 13.** Организация профессионального взаимодействия с различными участниками образовательного процесса | **2** |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 14 | **Тема 14.** Технологии формирования коммуникативных компетенций педагога | **2** |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| ***Итого на 5-м этапе*** | | **24** | **8** | **16** |  |  |  |  |  |  |
| ВСЕГО | | **36** | **16** | **20** |  |  |  |  |  |  |
| **Форма текущей аттестации** | | **тестирование** | | | | | | | | 5-й |
| **Форма промежуточной аттестации** | | **зачет** | | | | | | | | 5-й |

\*Возможно чтение с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

1. **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ ЗАОЧНОЙ И ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Тема 1 Теории и концепции профессионального взаимодействия**

*Задание 1.* Подобрать определения понятий: воспитание, социальное воспитание, взаимодействие, социально-педагогического взаимодействие, ценность.

*Задание 2.* Напишите эссе на тему «Ценностное содержание социально-педагогического взаимодействия в процессе воспитания».

*Задание 3.* Подготовьте сообщение на тему: «Познание педагогом учащихся» (Реан, А.А. Педагогика: учебник для вузов / Н.В. Бодровская, А.А. Реан. – Питер, 203 – 304 с.).

**Тема 2 Взаимодействие в структуре педагогической деятельности**

*Задание 1.* Определите принципы и основные направления организации социально-педагогического взаимодействия, изучив статью В. В. Мартыновой. (Мартынова, В. В. Основы социально-педагогического взаимодействия социального педагога с семьей // Сацыяльна-педагагiчная работа. 2006. — № 1. — С. 45—52.)

*Задание 2.* Какие базовые проблемы образования учащихся определяют основные направления деятельности педагога социального в учреждении общего среднего образования? Основное содержание социально-педагогической деятельности в условиях школы представьте в виде схемы.

**Тема 3 Сущностные характеристики социально-педагогического взаимодействия**

*Задание 1.* Раскройте сущность социально-педагогических технологий воздействия и взаимодействия.

*Задание 2.* Составьте список организаций и специалистов, с которыми в своей профессиональной деятельности взаимодействует педагог учреждения образования.

*Задание 3.* Определите знания, умения и навыки педагога в сфере сотрудничества с детским и педагогическим коллективами.

**Тема 4 Коммуникативная компетентность педагога**

*Задание 1.* Охарактеризуйте технологии общения и рационального поведения в конфликте.

*Задание 2.* Разработайте авторский кодекс поведения в конфликтном взаимодействии.

*Задание 3.* Подберите высказывания, характеризующие речь педагога, например:естествоиспытатель К. А Тимирязев: «Преподаватель должен относиться ксвоему предмету как художник, а не как фотограф»; писатель К. А. Федин: «Где слишком много слов, где они вялы, там дремлетмысль».

**Тема 5 Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия**

*Задание 1.* Подготовите эссе по книге Моревой Н.А. «Уровни и стили общения».

*Задание 2.* Какие индивидуальные особенности человека мешают общению? Привести примеры ответных реакций на информацию, затрудняющих общение.

*Задание 3.* Как соотносятся между собой настроение и знаки внимания, оказываемые собеседнику? Выделить критерии классификации знаков внимания. Какой знак внимания вы используете чаще всего? Почему?

**Тема 6 Педагогическое общение в структуре социально-педагогического взаимодействия**

*Задание 1.* Изучите параграф «Педагогика общения» (Реан, А. А. Педагогика : учебник для вузов / Н. В. Бодровская, А. А. Реан. — Питер, — С. 151—157) и определите структура эффективного и неэффективного поощрения?

*Задание 2.* Подготовьте методическое мероприятие на тему «Синдром выгорания в профессиях системы «человек – человек» (творческая группа 3–4 человека). Проведите его в группе. Используйте книгу: Целуйко, В. М. Психологические основы педагогического общения / В.М. Целуйко. — М. : ВЛАДОС.— 2007.

**Тема 7 Технология организации эффективной коммуникации в учреждениях образования**

*Задание 1.* Раскройте механизмы коммуникативного процесса в социально-педагогической деятельности и проанализируйте функции общения.

*Задание 2.* Определите свою реальную позицию в межличностных отношениях, выполнив тест «Трансактный анализ общения» (<https://testograd.com/test/test-berna-roditel-vzroslyy-rebenok/>).

*Задание 3.* Разработайте рекомендации-советы для педагогов «Как избежать трудностей в общении с несовершеннолетними».

**Тема 8 Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности педагога**

*Задание 1.* Раскройте механизмы взаимодействия социального педагога с воспитанниками: личностно ориентированного взаимодействия – 1-я микрогруппа; социально ориентированного – 2-я микрогруппа; нравственно ориентированного взаимодействия – 3-я микрогруппа. Проиллюстрируйте примерами из практической деятельности педагога социального.

*Задание 2.* Напишите эссе на тему «Сотрудничество: стиль общения или нравственная категория?».

**Тема 9 Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность профессионального взаимодействия**

*Задание 1.* Проанализируйте типы педагогов и дайте им характеристику: «Агрессор», «Манипулятор», «Наблюдатель», «Создатель», «Нарцисс», «Штамповщик», «Мастер», «Универсал».

*Задание 2.* Разработайте памятку «Оптимизация социально-педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса».

**Тема 10 Психолого-педагогические основы вербального и невербального взаимодействия**

*Задание 1.* Используя педагогическую и психологическую литературу по теме, предложите упражнения, цель которых: развить умение пользоваться языком жестов, мимикой, телом для эффективной невербальной коммуникации и передачи переживаемых эмоций; способствовать созданию атмосферы доброжелательности и концентрации внимания на партнере.

*Задание 2.* Подберите упражнения на развитие речевых способностей педагога.

**Тема 11 Техники эффективного слушания**

*Задание 1.* Используя литературу подобрать тесты, методики (2-3) на определение уровня культуры слушания и др.

*Задание 2.* Используя педагогическую и психологическую литературу по теме, предложите упражнения, цель которых: тренировка умения слышать и слушать; тренировка умений концентрироваться на партнере и информации; развитие памяти и аудиальных возможностей восприятия; развитие рефлексивных умений; развитие способности к эмпатии.

**Тема 12 Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии**

*Задание 1.* Дайте характеристику барьерам социально-педагогического взаимодействия (мотивационный барьер, барьер некомпетентности, этический барьер, барьер стилей общения, барьеры восприятия и понимания, коммуникативные барьеры).

*Задание 2.* Предложите возможные на ваш взгляд варианты организации продуктивного социально-педагогического взаимодействия с девиантным подростком по решению его проблем. К типичным психологическим трудностям детей и подростков с отклонениями в поведении, относятся следующие: проблемные взаимоотношения с родителями, педагогами; проблемные взаимоотношения с друзьями, одноклассниками; трудности самоотношения, самопонимания; трудности формирования жизненных ориентиров, идеалов, ценностей; внутреннее («психологическое») одиночество, непонятость другими; стремление избежать давления, правил, требований; поиск комфортного существования, эмоционального благополучия; отсутствие позитивных жизненных устремлений и целей; обида на судьбу, конкретных людей; переживание собственной неудачливости, проблемности, отсутствие волевого контроля и способности к самообладанию; зависимость от других, низкая сила своего «Я»; трудности в обучении; отсутствие адекватных способов поведения в трудных ситуациях; отсутствие чувства безопасности, поиск защиты или «защитника»; чувство вины, стыда за неблагополучных родителей (низкий материальный достаток, безработица и т.д.), отсутствие уважения к родителям.

*Задание 3.* Разработайте рекомендации по организации продуктивного взаимодействия специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения общего среднего образования с детьми и подростками, нуждающимися в социально-педагогической помощи (на выбор): дети, воспитывающиеся в опекунских и приемных семьях; дети с особенностями психофизического развития; дети, ставшие жертвами преступлений, жестокости, насилия; дети, родители которых ненадлежащим образом выполняют функции по воспитанию детей, злоупотребляют алкоголем; дети с девиантным поведением; дети, употребляющие алкоголь, наркотические и токсичные вещества; дети, имеющие конфликтные отношения с педагогами, родителями, ровесниками.

**Тема 13 Организация профессионального взаимодействия с различными участниками образовательного процесса**

*Задание 1.* Составьте список профессиональных качеств педагога, необходимых для эффективного психолого-педагогического взаимодействия.

*Задание 2.* Определите, какие уровни педагогического общения наиболее приемлемы для педагога в процессе взаимодействия с клиентом: детьми, родителями, коллегами и т.д. Каких уровней общения вам нужно избегать на работе, в личной жизни? Сделайте выводы.

**Тема 14 Технологии формирования коммуникативных компетенций педагога**

*Задание 1.* Составьте коммуникативную профессиограмму педагога социального.

*Задание 2.* Составьте правила делового общения в работе педагога. Творчески представьте их на обсуждение в группе.

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор института  повышения квалификации и переподготовки БарГУ  \_\_\_\_\_\_\_\_ Д.С. Лундышев  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |

**МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**по дисциплине «**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

дляспециальности переподготовки 9-09-0114-13 Педагогическая деятельность специалистов

**Вопросы для подготовки к тестированию**

1. Характеристика понятий «взаимодействие», «социальное взаимодействие», «педагогическое взаимодействие», «социально-педагогическое взаимодействие».
2. Социально-педагогическое взаимодействие как общение и совместная деятельность.
3. Взаимодействие в социально-педагогической деятельности. Структура и функции социально-педагогического взаимодействия
4. Цель, задачи и сущность социально-педагогического взаимодействия.
5. Система принципов социально-педагогического взаимодействия.
6. Субъекты социально-педагогического взаимодействия.
7. Основные характеристики и направления социально-педагогического взаимодействия.
8. Виды и стили социально-педагогического взаимодействия.
9. Уровни социально-педагогического взаимодействия. Стратегии социально-педагогического взаимодействия.
10. Коммуникативная компетентность: сущность и структура.
11. Показатели и детерминанты коммуникативной компетентности социального педагога.
12. Сущность и функции общения в социально-педагогической деятельности.
13. Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный.
14. Виды общения. Виды педагогического общения. Структура педагогического общения.
15. Содержание и особенности педагогического общения.
16. Педагогическое общение как форма межличностного взаимодействия социального педагога с участниками образовательного процесса.
17. Технологии формирования коммуникативных компетенций и коммуникативной культуры учащихся.
18. Технологии эффективной коммуникации в учреждении образования.
19. Уровни коммуникации и ее типы в зависимости от способа восприятия (слуховое, визуальное и кинестетическое восприятие).
20. Правила построения и проведения беседы. Культура диалога и спора. Дискуссия как форма общения и технология.
21. Деловая коммуникация (официально-деловой стиль: свойства, ресурсы, подстили и жанры).
22. Устное и письменное деловое общение. Письменная деловая коммуникация: правила эффективности.
23. Основные формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления.
24. Основные принципы деловых отношений в педагогическом коллективе и их фиксация в организационном (корпоративном) кодексе поведения.
25. Основные принципы и нормы делового этикета.
26. Понятие о стиле педагогического общения и руководства. Характеристика стилей профессионально-педагогического общения социального педагога.
27. Стили общения в совместной деятельности: гибкий, ригидный, партнерский, непартнерский.
28. Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической деятельности с участниками образовательного процесса.
29. Формы и методы формирования эффективного стиля социально-педагогического взаимодействия.
30. Психолого-педагогические основы вербального и невербального взаимодействия.
31. Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии.
32. Организация профессионального взаимодействия с различными категориями семей и детей.
33. Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога.

Рассмотрены и рекомендованы к утверждению кафедрой педагогики и социально-гуманитарных дисциплин Протокол № 9 от «21» декабря 2023 г.

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор института  повышения квалификации и переподготовки БарГУ  \_\_\_\_\_\_\_\_ Д.С. Лундышев  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |

**МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**по дисциплине «**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

дляспециальности переподготовки 9-09-0114-13 Педагогическая деятельность специалистов

**Вопросы к зачету**

1. Понятие о взаимодействии как категории социально-гуманитарных наук.
2. Характеристика понятий «взаимодействие», «социальное взаимодействие», «педагогическое взаимодействие», «социально-педагогическое взаимодействие».
3. Социально-педагогическое взаимодействие как общение и совместная деятельность.
4. Структура и функции социально-педагогического взаимодействия
5. Цель, задачи и сущность социально-педагогического взаимодействия.
6. Система принципов социально-педагогического взаимодействия.
7. Субъекты социально-педагогического взаимодействия.
8. Основные характеристики и направления социально-педагогического взаимодействия.
9. Виды и стили социально-педагогического взаимодействия.
10. Социально-педагогические условия эффективного профессионального взаимодействия в системе деятельности социального педагога.
11. Уровни социально-педагогического взаимодействия. Стратегии социально-педагогического взаимодействия.
12. Коммуникативная компетентность: сущность и структура.
13. Сущность и функции общения в социально-педагогической деятельности.
14. Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный.
15. Средства общения. Структура общения. Структура педагогического общения.
16. Педагогическое общение как форма социально-педагогического взаимодействия.
17. Принципы продуктивного профессионально-педагогического общения.
18. Психологический тип личности и его влияние на характер межличностного общения. Совместимость и несовместимость, симпатия и антипатия в общении.
19. Технологии формирования коммуникативных компетенций и коммуникативной культуры учащихся.
20. Технологии эффективной коммуникации в учреждении образования.
21. Уровни коммуникации и ее типы в зависимости от способа восприятия (слуховое, визуальное и кинестетическое восприятие).
22. Правила построения и проведения беседы. Культура диалога и спора. Дискуссия как форма общения и технология.
23. Технология публичного выступления.
24. Интервью. Виды интервью. Этапы технологии интервью. Методы обработки материалов интервью.
25. Модерация как коммуникативная технология. Этапы модерации. Содержание деятельности модератора. Возможности и ограничения в использовании модерации.
26. Супервизия как технология развития рефлексивных и коммуникативных навыков.
27. Технология визуализации информации.
28. Онлайн-технологии: общение с коллегами, обучающимися и их родителями.
29. Деловое общение в профессиональной деятельности социального педагога. Виды делового общения. Коммуникативные роли участников делового общения.
30. Устное и письменное деловое общение. Письменная деловая коммуникация: правила эффективности.
31. Основные формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления.
32. Общение по телефону. Особенности делового телефонного разговора, подготовка телефонного звонка, поведение во время телефонной беседы.
33. Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование морально-психологического климата в педагогическом коллективе.
34. Основные принципы деловых отношений в педагогическом коллективе и их фиксация в организационном (корпоративном) кодексе поведения.
35. Основные принципы и нормы делового этикета.
36. Понятие о стиле педагогического общения и руководства. Характеристика стилей профессионально-педагогического общения социального педагога.
37. Психолого-педагогические основы вербального и невербального взаимодействия.
38. Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии.
39. Особенности организации эффективного педагогического взаимодействия педагога с различными субъектами образовательного процесса.
40. Организация профессионального взаимодействия с различными категориями семей и детей.
41. Особенности организации профессионального взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении.
42. Профессиональное взаимодействие с семьями, имеющими в своем составе родителей- и детей-инвалидов.
43. Специфика профессионального взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация.
44. Организация взаимодействия специалистов группы психолого-педагогического сопровождения.
45. Конструктивное взаимодействие с детьми и подростками с особенностями психофизического развития. Поддерживающая и альтернативная коммуникация для детей с особенностями психофизического развития.
46. Технологии формирования коммуникативных компетенций педагога.

Рассмотрены и рекомендованы к утверждению кафедрой педагогики и социально-гуманитарных дисциплин Протокол № 9 от «21» декабря 2023 г.

1. **ПЕРЕЧЕНЬ НЕОБХОДИМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ**

**Основные учебные издания**

1. *\*Вашнева, В. И.* Социально-педагогическое взаимодействие : практикум / В. И. Вашнева ; Белорус. гос. пед. ун-т. — Минск : БГПУ, 2018. — 136 с.
2. *\*Дегиль, Н. И.* Технологии социально-педагогической деятельности : практ. рук-во для студентов пед. специальностей учреждений высш. образования / Н. И. Дегиль ; М-во образования Респ. Беларусь, Баранович. гос. ун-т. — Барановичи : БарГУ, 2019. — 80 с.
3. *Залыгина, Н.А.* Педагогическое взаимодействие с родителями учащихся, требующих повышенного внимания : пособие для педагогов учреждений образования, реализующих образовательные программы общего среднего образования, специальных учебно-воспитательных учреждений, специального лечебно-воспитательного учреждения / Н. А. Залыгина, М. Е. Минова. — Минск : Национальный институт образования, 2019. — 192 с.
4. *\*Кондратьева, И. П.* Основы педагогического мастерства : учеб. пособие / И. П. Кондратьева, Е. И. Бараева. — Минск : Респ. ин-т высш. шк., 2018. — 232 с.
5. *\*Осипова, М. П.*Педагогическое взаимодействие с семьей: теоретико-методические основы / М. П. Осипова, Е. Д. Осипов ; БрГУ им. А. С. Пушкина. — Брест : БрГУ, 2012. — 133 с.
6. *\*Панфилова, А. П.* Тренинг педагогического общения / А. П. Панфилова. — М. : Академия, 2008. — 368 с.
7. *\*Романчук, Н. В.* Организация эффективного педагогического взаимодействия : практ. пособие для студентов пед. специальностей / Н. В. Романчук. — Барановичи : РИО БарГУ, 2014. — 137 с.
8. *Чубинашвили, Н. Г.* Технологии социально-педагогической деятельности: социально-педагогическое взаимодействие : учеб.—метод. комплекс / Н. Г. Чубинашвили ; Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина. — Брест : БрГУ, 2017. — 135 с.

**Дополнительныеучебные издания**

1. *\*[Андриади, И. П.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%B4%D0%B8%2C%20%D0%98%2E%20%D0%9F%2E)* Основы педагогического мастерства : учебник / И. П. Андриади. — Москва : ИНФРА-М, 2016. — 209 с.
2. *Голуб, О. Ю*. Теория коммуникации : учебник / О. Ю. Голуб, С.В. Тихонова. — М. : «Дашков и Ко», 2011. — 388 с.
3. *Евдокимова, Е. Л.* Основы профессионального мастерства социального педагога : учеб.—метод. комплекс / Е. Л. Евдокимова, В. И. Вашнёва [ и др.] — Минск : БГПУ им. М. Танка, 2016. — 130 с.
4. *\*Зайцева, Н. В.* Педагогическая этика : учеб.—метод. комплекс / Н. В. Зайцева, Т. В. Калач, В. И. Козел. — Барановичи : РИО БарГУ, 2011. — 185 с.
5. *Карнажицкая, Т. В.* Межкультурная коммуникация : учеб. пособие / Т. В. Карнажицкая. — Минск : Изд-во Гревцова, 2012. — 400 с.
6. *\*Коломинский, Я. Л.* Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / Я. Л. Коломинского. — СПб. : Речь, 2007. — 300 с.
7. *Мишаткина, Т. В.* Педагогическая этика : учеб. пособие / Т. В. Мишаткина. — Минск : ТетраСистемс, 2014. — 304 с.
8. Научно-методические основы формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов : коллектив. моногр. / Е. Л. Евдокимова [и др.] ; под общ. ред. Е. А. Носовой, В. Н. Клипининой ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2017. – 220 с.
9. *Персикова, Т. Н.* Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учеб. пособие. — М. : Логос, 2011. — 224 с.
10. *Цыркун, И. И.* Лидеры педагогической профессии: сценарии эффективной педагогической деятельности : учеб.-метод. пособие / И. И. Цыркун, Л. А. Козинец ; под общ. Ред. И. И. Цыркуна. — Минск : Белорус. Гос. Пед. ун-т, 2010. — 256 с.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Библиотека университета